

ASi Go Rail veotasude tagastamise kord

1. Veotasu käesoleva korra tähenduses on Sõidupiletile märgitud Pileti-, Platskaardi- ja teenustasude hind.
2. Veotasu tagastamise nõue peab olema kinnitatud abidokumendiga (v.t käesoleva korra p.14) koha tagastamise kohta või vedaja vastava märkega Sõidupiletil. Need märked tõestatakse allkirjaga, näidates ära märke tegemise kuupäeva ja aja, müügipunkti (jaama) nimetuse. Abidokumendi või märke puudumise korral makseid ei tagastata.
3. Veotasu tagastamiseks peab Reisija esitama oma Sõidupileti vedajale (kassasse), kes on kohustatud kinnitama makse tagastamise nõude järgmistel juhtudel:
 - 1) kui Sõidupiletit ei ole kasutatud tervikuna või osaliselt haiguse, Reisijaga toimunud õnnetusjuhtumi tõttu või muudel sundpõhjustel, mis on leidnud aset vahetult enne Reisirongi väljumist või teel Sihtjaama, Reisija poolt vastava tõendi esitamisel, mis kinnitab märgitud asjaolusid;
 - 2) kui Reisija ei saa alustada või jätkata Reisi Vedaja süül ja kui Reisija sel põhjusel loobub Reisist;
 - 3) kui Reisija võttis vastu koha madalamat klassi (tüüp) Reisivagunis sellise koha puudumise tõttu Reisivagunis, mis vastanuks tema Sõidupiletile. Märke selle kohta teeb rongiülem või vagunisaatja;
 - 4) kui Grupipileti alusel asus teele mittetäielik arv grupiliikmeid. Grupijuht on kohustatud enne Reisirongi väljumist esitama Sõidupileti üleliigsete kohtade realisatsiooni suunamiseks ning Sõidupiletile märke tegemiseks;
 - 5) kui Reisija loobub Reisi alustamist isikliku iseloomuga põhjustel ning Reisija hilinemisel mitte rohkem kui 1 võrra pärast Reisirongi väljumist;
 - 6) kui Reisija isikliku iseloomuga põhjustel loobus edasireisimisest Reisi kestel vahepealses Peatuses ning mitte hiljem kui 3 tundi pärast Reisirongi saabumist, millega ta sõitis, esitas oma Sõidupileti märke tegemiseks;
 - 7) vahepealse Peatuse ajal olles teel Sihtjaama (reisija peatuse ajaks teekonnal – kuni 10 päeva), ühes Sõidupiletite esitamisega mitte hiljem kui 3 tundi pärast Reisirongi saabumist, millega ta sõitis.
4. Pretensioonide esitamise tähtaeg on kuni 180 päeva alates päevast, mil Sõidupilet on väljastatud.
5. Veotasude tagastamist teostatakse lepinguliste Vedajate pool Sõidupileti vormistamise riigis.

6. Juhul, kui veolepingu tingimuste muutmine või selle katkestamine leidis aset Vedaja süül, tagastatakse Reisijale:
 - 1) Pileti ja Platskaardi hind läbimatajäänud vahemaa eest, teised tasud ja lõivud juhul, kui Reisija ei saa Reisi alustada või jätkata;
 - 2) Grupipileti hind ja nende grupiliikmete Platskaartide hind nende grupiliikmete osas, kes loobusid Reisi alustamisest, teised tasud ja lõivud juhul, kui rühmareisi puhul asus teele mittetäielik arv grupiliikmeid;
 - 3) Pileti (või grupipileti) ja Platskaardi hind läbimatajäänud vahemaa eest juhul, kui Reisija loobub edasireisimisest mistahes vahepeelses Jaamas;
 - 4) erinevus Reisijalt sissenõutud Pileti ja Platskaardi hinna ning selle maksumuse vahel, mida tegelikult arvestatakse tema poolt faktiliselt kasutatud vaguni klassi (tüübi) ja teekonna pikkuse eest juhul, kui Reisija sõitis madalamat klassi (tüüpi) vagunis koha puudumise tõttu sellises vagunis, mis vastanuks tema Pileti ja Platskaardi hinnale.

7. Juhul, kui veolepingu tingimuste muutumine või selle katkestamine leidis aset Reisijast tingitud vältimatul põhjustel (haigus, õnnetusjuhtum jne.), tagastatakse:
 - 1) Pileti maksumus läbimatajäänud vahemaa eest, väljaarvatud Platskaardi hind ning muud tasud ja lõivud:
 - kui Reisija ei saanud Reisi alustada või jätkata ning esitas Sõidupileti märke tegemiseks hiljem kui 10 ööpäeva jooksul pärast tõendavate dokumentide kehtivusaja lõppemist;
 - kui Reisija loobus edasireisimisest Reisi kestel vahepeelses Peatuses ning esitas Sõidupileti märke tegemiseks mitte hiljem kui 3 tunni jooksul pärast selle Reisirongi saabumist, millega ta sõitis;

7.1. Vältimatu iseloomuga põhjuste tõendamise kohustus lasub Reisijal. Juhul, kui põhjuse vältimatu iseloom ei ole Reisija poolt tõendatud, juhindub Vedaja veotasude tagastamisel käesoleva korra punktist 8.

8. Juhul, kui veolepingu tingimuste muutumine või selle katkestamine leidis aset Reisija või saatja isikust tuleneva põhjuste tõttu, tagastatakse rakendatava tariifi kohaselt arvutatud:
 - 1) Pileti ja Platskaardi hind:
 - kui Reisija esitas Sõidupileti (väljaarvatud grupipileti) märke tegemiseks mitte hiljem kui 24 tundi enne Reisirongi väljumist, mis on märgitud Sõidupiletile;
 - kui Grupipiletid on esitatud märke tegemiseks 7 ööpäeva enne Reisirongi väljumist;
 - 2) Pileti hind ja 50% Platskaardi hinnast:
 - kui Reisija esitas Sõidupileti (väljaarvatud grupipileti) märke tegemiseks ajavahemikus alates 24 tunnist kuni 6 tundi enne Reisirongi väljumist;
 - kui Grupipiletid on esitatud märke tegemiseks mitte vähem kui 7 ööpäeva, kuid mitte hiljem kui 3 ööpäeva enne Reisirongi väljumist.
 - 3) Pileti hind läbimata jäänud vahemaa eest, välja arvatud Platskaardi hind:

- kui Reisija loobus Reisi alustamisest ja esitas Sõidupileti (välja arvatud Grupipileti) märke tegemiseks mitte vähem kui 6 tundi enne Reisirongi väljumist, kuid mitte hiljem kui 1 tund pärast Reisirongi väljumist;
 - Reisija loobus edasireisimisest vahepealses Peatuses ning esitas oma Sõidupileti märke tegemiseks mitte hiljem kui 3 tunni jooksul pärast selle Reisirongi saabumist, millega ta sõitis;
 - kui Grupipiletid on esitatud märke tegemiseks vähem kui 3 ööpäeva enne Reisirongi väljumist, kuid mitte hiljem kui 1 tund pärast Reisirongi väljumist.
9. Kaduma läinud Sõidupiletite eest tasutud summade tagastamist ei teostata. Taastatud rikutud, rebitud, kõrbenud, niiskunud Sõidupiletite alusel teostatakse tasutud summade tagastamist kooskõlas lepingulise Vedaja riigi siseriikliku seadusandlusega, kus on Sõidupilet taastatud.
10. Veotasude tagastamise korral Reisija Reisi eest peetakse Reisijalt või saatjalt kinni käsitus- ja muud teenustasud, mis on seotud tagastamisega, väljaarvatud juhtudel, kui veotasude tagastamist teostatakse käesoleva korra p.6 alusel (Vedaja süül).
11. Sõidupileti ümbervormistamisel või kasutamata Sõidupileti tagastamisel võib Vedaja kehtestada/võtta teenustasu.
12. Tasutud summade tagastamine juhtudel, kui Reisija tagastas oma Sõidupileti lepingulisele Vedajale selle vormistamise riigis enne Reisi algust, teostatakse (väljaarvatud juhtudel, mis on nähtud ette Grupipiletite ja selliste Sõidupiletite tagastamise korral, mille eest on tasutud sularahata arveldamise korras), kooskõlas selle riigi seadusandlusega.
13. Ülejäänud juhtudel teostatakse tagastamist pretensioonide esitamise korras Reisija ja saatja kirjaliku avalduse alusel.
14. Tasutud summade tagastamist Sõidupiletite alusel, mis on vormistatud ühes riigis ja esitatud tagastamiseks teises riigis, teostatakse järgmises korras:
- 1) Reisija peab esitama Vedajale Sõidupileti vabanevate kohtade suunamiseks realisatsiooni;
 - 2) Vedaja on kohustatud tegema märke kohtade tagastamise kohta. Reisijale tagastatakse kasutamatajäänud Sõidupilet ja väljastatakse abidokument ASU „Ekspress“. Abidokumendi ASU „Ekspress“ väljastamiseks tehnilise võimaluse puudumise korral tehakse Sõidupiletile vastav mäрге Vedaja esindaja poolt;
 - 3) maksete tagastamist teostatakse selle riigi lepingulise Vedaja poolt, kus toimus Sõidupileti vormistamine, koos märikega esitatud Sõidupileti alusel või Sõidupileti ja abidokumendi esitamise korral.

15. Grupi koosseisu vähenemise korral sel määral, et muutub või välistatakse kehtivate tariifidega ettenähtud soodustuste rakendamine, teostatakse grupi reisi maksumuse ümberarvestus.