

E-sõidupiletite vormistamise ja tagastamise kord

1. Mõisted

Interneti tellimuse rekvisiidid	-	Lähte- ja Sihtjaama nimi, Reisijate arv, Reisirongi väljumise kuupäev ja kellaaeg, täiendavad tingimused Reisija kohtade osas, Reisijate andmed ja veotariifi liik;
Interneti tellimuse kinnitus	-	informatsioon, mis on avaldatud internetipõhises piletimüügi süsteemis, milles sisaldub tellimuse E-sõidupileti identifitseerimisnumber, tellimuse kuupäev ja kellaaeg, Reisi rekvisiidid, märge Elektroonilise registreerimise teostamise või sellest keeldumise kohta, seal hulgas andmed Reisijate kohta ja tellimuse kogumaksumus jm vajalik info;
E-sõidupileti identifitseerimisnumber	-	interneti kaudu soetatud elektroonilise sõidupileti (E-sõidupileti) unikaalne identifitseerimisnumber, mis sisaldab informatsiooni Reisija ja reisi kohta, mis asub internetipõhises piletimüügi süsteemis;
Elektrooniline registreerimine	-	Reisija nõusolek Reisirongiga Reisi sooritamiseks veolepingu alusel, mis on tõendatud E- sõidupiletiga ning vormistatud interneti kaudu (ilma sõidupileti saamiseta piletikassas.)

2. E-sõidupileti vormistamise tingimused:

- 2.1.E-sõidupileti müüki interneti kaudu Eesti Vabariigi ja Venemaa Föderatsiooni vahel teostatakse mõlemas suunas liiklevatele rahvusvahelistele Reisirongidele ning mille eest makstakse pangakaardiga.
- 2.2.E-sõidupilet annab Reisijale õiguse sooritada Reisi Reisirongiga Reisidokumendiga (pass), mis on märgitud E-sõidupileti ostmisel. Iga Reisija osas esitatud Interneti tellimuse rekvisiitide korrektsuse eest vastutab isik, kes teeb tellimust.
- 2.3.Reisirongi sisenemisel peab Reisija esitama teenindavale personalile Reisidokumendi ja Interneti tellimuse kinnituse, mis on välja trükitud paberkandjale.
- 2.4.E-sõidupileti müük lõpetatakse, kui Reisirongi väljumiseni lähtejaamast on jäänud vähem kui üks tund.

3. E-sõidupileti ostmisel ei teostata:

- E-sõidupileti vormistamist kehtestatud vormi kohaselt paberkandjal piletiblanketile;
- E-sõidupileti kehtivuse taastamist Reisija hilinemisel Reisirongile;
- E-sõidupileti kehtivuse taastamist Reisi vältel sõidu katkestamisel (sõidust keeldumine või peatus);
- E-sõidupileti ümbervormistamist.

Elektrooniline registreerimine toimub automaatselt tellimuse vormistamisel.

4. Kasutamata E-sõidupileti tagastamine

- 4.1.Juhul, kui Reisija loobub Reisist Elektroonilise registreerimisega E-sõidupileti alusel, peab Reisija esitama E-sõidupileti tagastamise taotluse kasutades internetipõhist piletimüügisüsteemi, mille kaudu oli E-sõidupilet soetatud.
- 4.2.Kasutamata E-sõidupiletit ei ole võimalik tagastada juhul, kui Reisirongi väljumiseni lähtejaamast on vähem kui üks (1) tund.